

Política de tratamiento de datos personales de Red InnCol y de la plataforma Red Saber

IDENTIFICACIONES DE LAS PARTES

Por una parte, “FUNDACION RED INNCOL” dueña de la plataforma Red Saber, identificada con el NIT. 901.258.404-9, (en adelante RED INNCOL) domiciliado en la ciudad de Bogotá D.C. (info@redinncol.com – 318 779 8753); y por la otra, el “USUARIO” (en adelante USUARIO), identificado tal como aparece en el formulario diligenciado en la página web y quien es el titular de la información, dichos datos sujetos al tratamiento que por este documento se pacta.

Ambos denominados en conjunto como las “PARTES”, han convenido en celebrar la presente POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES mediante la cual se establece los términos y condiciones del uso de los datos personales recolectados.

ANTECEDENTES

Que mediante la aceptación de la presente POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES por parte del USUARIO, declara ser el titular de los datos que otorga mediante la plataforma Red Saber, propiedad de RED INNCOL.

Que para el desarrollo de los servicios académicos prestados por RED INNCOL, resulta indispensable la recolección, almacenamiento y tratamiento de la información y/o datos personales del USUARIO.

Que la Ley 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013 incorporado en el Decreto 1074 de 2015, desarrollan el régimen de protección de datos personales, y establecen los derechos de los titulares de tales datos, al igual que las obligaciones de los responsables y encargados del tratamiento de los datos personales. En esa medida la recolección y tratamiento de los datos personales del USUARIO, está sujeta a las normas vigentes en la República de Colombia sobre protección de datos personales

Las políticas y procedimientos contenidos en este documento, serán aplicables en todo momento y durante la realización de todas las actividades que involucren la recolección, el almacenamiento, el uso y la disposición final de los datos personales registrados en cualquier base de datos de propiedad de RED INNCOL.

El presente documento es de obligatorio cumplimiento para las PARTES.

RED INNCOL es consciente de la importancia de la seguridad de los datos personales otorgados por el USUARIO, por lo cual ha dispuesto los mejores estándares de seguridad para su cuidado y a su vez, dará el tratamiento a los datos de acuerdo con lo acá establecido. En todo caso, se aclara y se establece que, en desarrollo de los principios de finalidad y libertad, la recolección de datos acá establecida se limita única y exclusivamente a aquellos datos personales que son pertinentes y adecuados para la finalidad para la cual son requeridos conforme a la normatividad vigente.

Por todo lo anterior, el USUARIO ha otorgado su consentimiento a RED INNCOL para que trate su información personal, de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales dispuesta y que se le dio a conocer antes de recolectar sus datos personales, del mismo modo, manifiesta que la presente autorización fue solicitada y puesta de presente antes de otorgar sus datos y que la suscribe de forma libre y voluntaria una vez leída en su totalidad.

OBJETIVO Y ALCANCE DE LA POLÍTICA

La Política de Tratamiento de Datos Personales tiene como propósito establecer los criterios bajo los cuales se realiza el tratamiento de la información personal que reposa en sus bases de datos y en archivos físicos y electrónicos. La Política establece los lineamientos del tratamiento de datos personales, los mecanismos para el ejercicio del derecho de hábeas data, así como las finalidades, medidas de seguridad y otros aspectos relacionados con la protección de la información personal.

DEFINICIONES

“Usuario” significa la persona natural que accede, utiliza y/o se registra a través de la página web y de la plataforma Red Saber con el fin de acceder a los servicios allí prestados.

“Política de Tratamiento del Datos” significa los lineamientos mediante los cuales RED INNCOL realiza el tratamiento de los datos personales recolectados en su sitio web y la aplicación de su propiedad.

“Bases de Datos” Conjunto de datos personales de los usuarios que es objeto de tratamiento por parte de RED INNCOL en desarrollo de sus diversas actividades, dentro de los límites constitucionales y legales vigentes.

“Dato Personal” Cualquier información vinculada a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

“Titular” Persona natural o jurídica cuyos datos personales se encuentran incluidos en la(s) Base(s) de Datos del Responsable y que sean objeto de tratamiento.

“Dato Privado” Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el Titular o USUARIO.

“Dato Sensible” Aquellos que afectan la intimidad del Titular o usuario, cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

“Derecho al retiro” Es el derecho que tienen los Titulares y/o el USUARIO, cuando procede a solicitar la exclusión de su información personal de la base datos de RED INNCOL. Por lo cual se verá ejercido, en los casos en los que el Usuario formalmente y mediante escritos solicite a RED INNCOL retirar su información, de acuerdo con lo que considere y argumente.

“Habeas Data” Es el derecho que tienen los Titulares a conocer, actualizar y rectificar su información personal.

“Información Sensible” significa la información que se recolecte de los usuarios y que en general puede reflejar su estilo de vida tal como estatus laboral, personas a cargo, estado civil, activos y pasivos.

“Información Personal” significa cualquier información que pueda ser relacionada con una persona.

“Encargado del Tratamiento” es la persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento;

“Responsable del Tratamiento” es la persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos;

“Tratamiento” es cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o disposición final.

RECOLECCIÓN

RED INNCOL realiza la recolección de la información personal a través de los siguientes medios y sin limitarse a ellos:

Página Web, Plataforma Red Saber y Formularios virtuales: Cuando ingresa y diligencia en la página web, la plataforma Red Saber o en los servicios virtuales de RED INNCOL, mediante los cuales se obtienen sus datos personales.

Formularios físicos: Cuando acceden a algunos de nuestros servicios mediante el diligenciamiento de los formularios físicos, mediante los cuales se obtienen sus datos personales.

RED INNCOL garantiza que, en los instrumentos de recolección de información personal, se solicita la autorización para el tratamiento de datos personales, de manera libre, previa, expresa y en general, cuenta con todos los requisitos establecidos en las disposiciones legales para la protección de datos personales.

AUTORIZACIÓN

Con la aceptación del presente documento El USUARIO asegura y confirma que la información entregada durante el proceso de registro y/o otros medios de entrega de la misma es completa, actual y veraz, resultando de su entera responsabilidad cualquier discrepancia entre los datos entregados y los guardados.

Asimismo, con la suscripción de la presente política EL USUARIO autoriza el tratamiento de la información entregada y acepta que RED INNCOL podrá realizar las actuaciones pertinentes enmarcadas dentro de la legislación.

Del mismo modo, acepta que en la recolección de la información objeto de la presente política, leyó lo acá estipulado y se le informó los fines y usos que se le darán a la misma.

El usuario declara que entiende las razones del uso de sus datos, objeto de recolección, y en general todo el tratamiento de los mismos, con la finalidad de ser usados por RED INNCOL de acuerdo con lo arriba señalado.

SUMINISTRO DE LA INFORMACIÓN

Con la aceptación al presente documento, las partes dejan constancia que, tal como se mencionó anteriormente, la información objeto de la presente política fue solicitada mediante medios electrónicos y/o físicos, sin ningún tipo de barreras técnicas y de fácil lectura.

DATOS PERSONALES DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

RED INNCOL realiza tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes con el fin de garantizar el derecho a la educación y la formación integral. El tratamiento se realiza siempre y cuando:

- La finalidad del tratamiento responda al interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
- El tratamiento realizado por RED INNCOL asegure el respeto de sus derechos fundamentales.
- Se respete el derecho que le asiste al menor de ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el tratamiento del dato.
- Se cumplan con los requisitos previstos en la Ley 1581 de 2012 para el tratamiento de datos personales.
- La autorización del tratamiento de datos suministrada por los niños, niñas y adolescentes es posible para brindar información sobre los programas que ofrece RED INNCOL, con el fin de poder garantizar el acceso a las plataformas virtuales de RED INNCOL, garantizando en todo caso el derecho a la educación. RED INNCOL se compromete, en el tratamiento de datos personales, a respetar los derechos prevalentes de los menores.

RED INNCOL recolecta datos personales de menores de edad bajo los siguiente medios y eventos:

- Mediante el diligenciamiento de formularios virtuales en la página web.
- Mediante el diligenciamiento de formularios físicos.
- Servicios académicos y culturales que ofrece RED INNCOL y que benefician a estudiantes menores de edad.
- Mediante su plataforma Red Saber.
- En eventos curriculares y extracurriculares para la toma de fotografías y videos para su difusión.

En los procesos de recolección, uso y circulación de la información personal se tienen en cuenta los derechos prevalentes de los menores de edad.

PRINCIPIOS DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los tratamientos de la información de datos personal de los USUARIOS se manejarán y tratarán bajo los siguientes principios:

- a) Principio de legalidad en materia de Tratamiento de datos: El Tratamiento a que se refiere la presente política de datos es una actividad regulada, por la Ley 1581 de 2012 y se debe sujetarse a lo establecido en ella y en las demás disposiciones que la desarrollen;
- b) Principio de libertad: El Tratamiento de datos aquí pactado, se ejerce con el consentimiento, previo, expreso e informado del USUARIO y son obtenidos con previa autorización;
- c) Principio de veracidad o calidad: El USUARIO manifiesta que la información es veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error;

d) Principio de transparencia: Se garantizará el derecho del Titular, es decir al USUARIO a obtener por parte de RED INNCOL en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan;

e) Principio de acceso y circulación restringida: El Tratamiento aquí pactado, se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la ley y la Constitución.

Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los USUARIOS o terceros autorizados conforme a la presente política;

f) Principio de seguridad: La información sujeta a la presente política, será tratada por RED INNCOL se manejará con las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;

h) Principio de confidencialidad: RED INNCOL garantiza la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con el USUARIO por alguna de las actividades que desarrolla la sociedad, pudiendo éste último sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la presente política de datos y en los términos acá pactados.

i) Principio de finalidad: RED INNCOL garantiza al usuario que los datos recolectados, mediante la plataforma digital o el diligenciamiento de los formularios físicos, serán manejados y tratados de acuerdo con la Constitución, a la Ley y a lo previsto en el presente documento.

Por lo anteriormente mencionado, cuando usted como Usuario acepta los términos y condiciones, acepta de forma voluntaria, informada e inequívoca la política de tratamiento de datos de nuestra plataforma web y de Red Saber, es por esto que le solicitamos leer de manera atenta las disposiciones aquí contenidas.

DEBERES DE RED INNCOL

Los deberes de RED INNCOL como responsable del tratamiento de los datos personales de acuerdo con lo establecido por el artículo 17 de la Ley 1581 de 2012 son:

a) Garantizar al USUARIO, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.

b) Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la citada ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el USUARIO.

c) Informar debidamente al USUARIO sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada, tal como en este documento se menciona.

d) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

e) Garantizar que la información que se suministre a los terceros que mediante el presente documento se autoricen, sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.

f) Actualizar la información, comunicando de forma oportuna todas las novedades respecto de los datos que previamente se suministró.

g) Rectificar la información cuando sea incorrecta.

- h) Suministrar únicamente datos que estén autorizados mediante el presente documento.
- i) Exigir el respeto sobre las condiciones de los datos otorgados, así como las condiciones de seguridad y privacidad.
- j) Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la ley y en el presente documento.
- k) Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos.
- l) Informar a solicitud del USUARIO sobre el uso dado a sus datos.
- m) Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los USUARIOS.
- n) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio en materia de uso de los datos personales.
- ñ) Los demás que imponga la ley y el presente documento.

DERECHOS DEL USUARIO

El USUARIO declara que ha sido informado que como Titular de la información personal, el derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracción a la ley, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos en los casos en que sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos.

La Ley 1581 de 2012 establece que los Titulares de los datos personales y/o USUARIOS tendrán los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la citada ley.
- c) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la citada ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- d) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento de los datos RED INNCOL ha incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución.
- e) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento. Adicionalmente, el Decreto reglamentario 1377 de 2013 define que los Responsables deberán conservar prueba de la autorización otorgada por los Titulares de datos personales para el Tratamiento de los mismos.

OTRAS FINALIDADES

Al proporcionarle a RED INNCOOL sus datos personales, el USUARIO entiende y acepta que estos serán utilizados para:

- Fines académicos de acuerdo con las actividades desarrolladas por RED INNCOOL.
- Difusión de información a los usuarios relacionada con oportunidades de desarrollo personal y profesional por medio de cursos y programas de Red InnCol o terceras partes.
- Ser compartida con terceras partes u organizaciones aliadas de Red InnCol para que ellos compartan información relevante para los usuarios.

El USUARIO asegura y confirma que la información entregada durante el proceso de registro y/u otros medios de entrega de la misma es completa, actual y veraz, resultando de su entera responsabilidad cualquier discrepancia entre los datos entregados y los guardados.

CONSULTAS, RECLAMOS Y REVOCATORIA

Con el fin de ejercer los derechos concebidos por la Ley, el USUARIO o sus causahabientes podrán solicitar a RED INNCOOL la consultas, corrección, actualización o eliminación total o parcial de sus datos, mediante solicitud dirigida a nuestro correo electrónico: info@redinncol.com, acreditando siempre su identidad en forma eficiente.

Consultas

El USUARIO o sus causahabientes podrán consultar la información que repose y posea RED INNCOOL en sus bases de datos, dicha solicitud se deberá enviar a la dirección arriba señalada; para lo cual RED INNCOOL deberá ser atendida en el término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir del día de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando lo motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (05) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Reclamos y Revocatorias

El USUARIO y/o los menores de edad, o sus causahabientes podrán solicitar a RED INNCOOL (info@redinncol.com), la corrección, actualización o eliminación de la información que consideren se le esté dando un manejo distinto a lo estipulado en el presente documento, así como lo establecido en la Ley.

Dicha solicitud deberá contener una narración de los hechos y una descripción precisa de los datos que pretende corregir, actualizar o eliminar, del mismo modo debe de estar acompañada con los datos completos del peticionario, con el fin de garantizar una oportuna y efectiva respuesta, de lo contrario será devuelta. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (05) días siguientes a la recepción del reclamo a que subsane las fallas. Transcurridos dos (02) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá desistida la misma.

El término máximo para atender la solicitud será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente del recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (08) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

VIGENCIA Y ACTUALIZACIÓN

Esta Política de Tratamiento de Datos puede cambiar o ser actualizada con el tiempo por lo que le recomendamos la revisión periódica de este documento para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios. El uso de la plataforma web y de la plataforma sitio Red Saber implica la aceptación de estas Políticas De Privacidad.

La presente Política de Tratamiento de Datos tiene vigencia desde el día 26 del mes de octubre de 2023.